



#### **4.1. Impartiality and independence (onpartijdigheid en onafhankelijkheid)**

ShaMi Inspectie bv voert haar inspectieactiviteiten onafhankelijk en onpartijdig uit en opereert als een Type C inspectie-instelling. Er zijn geen partijen betrokken bij het eigendom of het bestuur van ShaMi Inspectie bv die mogelijk een belang hebben bij de items/objecten die door ShaMi Inspectie bv worden geïnspecteerd. ShaMi Inspectie bv voert onderzoeken uit voor derden en is niet betrokken bij het ontwerp, de productie, de levering, de installatie, het gebruik of het onderhoud van de te onderzoeken items/objecten. Iedere vorm van druk, commerciële, financieel of anderszins, die de inspecties kunnen beïnvloeden, dient te worden voorkomen en waar dit wél optreedt, dient dit direct gesignaleerd te worden opdat maatregelen kunnen worden getroffen. Risico's t.a.v. het onpartijdig optreden van ShaMi Inspectie bv worden in kaart gebracht en geanalyseerd. Het management toont in deze risicoanalyse aan, dat deze risico's worden geminimaliseerd of geheel worden weggenomen.

De risico's die binnen deze analyse worden meegewogen omvatten tenminste de risico's van de concern-relaties van ShaMi Inspectie bv (eigendom, bestuur en management), de risico's van de relaties met afdelingen binnen ShaMi Inspectie bv die bij inspecties zijn betrokken, de risico's t.a.v. gerelateerde bedrijven of organisaties, de risico's t.a.v. voor de inspecties relevante regelgevende partijen, de risico's t.a.v. klanten van ShaMi Inspectie bv, de risico's van relaties van medewerkers van ShaMi Inspectie bv en de risico's t.a.v. organisaties die betrokken zijn bij het ontwerp, de productie, de levering, de installatie, de aanschaf, het eigendom, het gebruik of het onderhoud van de items/objecten die door ShaMi Inspectie bv worden geïnspecteerd. Ook wordt geanalyseerd in hoeverre bedrijfsmiddelen worden gedeeld met derden en of dat mogelijk de onpartijdigheid van ShaMi Inspectie bv aantast.

Verder worden voortdurend de risico's t.a.v. de financiële positie van ShaMi Inspectie bv en de wijze waarop klanten hun financiële verplichtingen nakomen, de risico's die in contractteksten aanwezig zijn en de risico's die binnen marketing en sales ontstaan bij het werven van nieuwe klanten binnen de risicoanalyse meegewogen.



Om het commitment van het hoogste management van ShaMi Inspectie bv te benadrukken, wordt het beleid van ShaMi Inspectie bv t.a.v. haar onafhankelijkheid en onpartijdigheid op de website gepubliceerd.

#### **4.2. Confidentiality (vertrouwelijkheid)**

ShaMi Inspectie bv is verantwoordelijk voor alle informatie die verkregen en gecreëerd wordt tijdens de uitvoering van inspectiewerkzaamheden. Al deze informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld.

Klanten worden vooraf geïnformeerd over de wijze waarop met deze informatie wordt omgegaan, middels de Algemene Leveringsvoorwaarden van ShaMi Inspectie bv of, indien van toepassing, via het contract dat met de klant wordt aangegaan.

Indien van toepassing, wordt hierin ook duidelijk aangegeven welke informatie mogelijk beschikbaar wordt gesteld aan het publieke domein. Indien ShaMi Inspectie bv door een wettelijke plicht of door verplichtingen die voortvloeien uit een overeenkomst met de desbetreffende klant, tijdens inspectie verkregen informatie aan derden dient te verstrekken, wordt de klant daarvan vooraf schriftelijk op de hoogte gesteld, tenzij dit bij wet verboden is.

Alle informatie die door ShaMi Inspectie bv over een klant wordt verkregen buiten de inspectiewerkzaamheden om, wordt tevens vertrouwelijk behandeld.

